

儿童之家： 2020年项目概况



THE CENTRE
FOR CHILD RIGHTS AND BUSINESS

什么是儿童之家？

儿童之家是一个依托于工厂、为外来务工人员的子女提供一个可以安全玩耍的环境，并通过孩子之间以及孩子和父母之间的互动，为孩子创造学习的机会，提高其社交技能。

每年暑假期间，出现在生产场所或无人看护的孩子数量急剧上升。

儿童之家回应了孩子在暑假期间的看护需求，确保孩子远离生产场所或不再处于无人看护的状态，也让父母员工在上班期间不再担心和焦虑。儿童之家还使得流动父母员工能与孩子共度暑假。儿童之家可以在暑假期间运营，也可以全年运营和（或）作为课后活动中心。

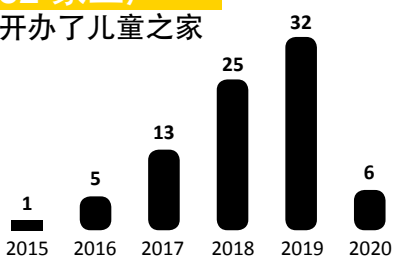


我们很高兴能与瑞联稚博合作，开展我们的家庭友好工厂（FFF）项目。该项目非常成功，带来的影响可量化、可持续。我们非常期待在未来继续合作，为父母员工和孩子做更多。” Carmel Giblin, ICTI Ethical Toy Program, 主席兼CEO（于2020年11月）

迄今为止，儿童之家的成就

82 家工厂
开办了儿童之家

每年新增的儿童之家



5193 名儿童
参加过儿童之家

19 家品牌

参与了儿童之家的项目



86%

的工厂在第一年后独立运行儿童之家



46%

的参与儿童为留守儿童



5015 名打工

父母

得以在儿童之家与他们的孩子欢聚暑假

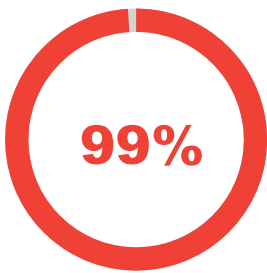


* 2015 至 2020年
** 2020 儿童之家项目

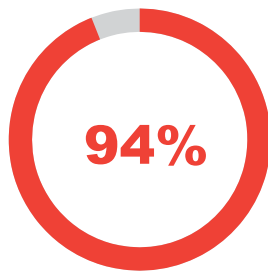
儿童之家 项目亮点



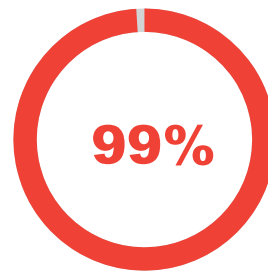
整体反馈



参与者对项目
表示满意



儿童在儿童之家拥有
积极体验

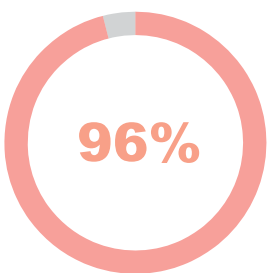


父母相信儿童之家是
一个安全场所

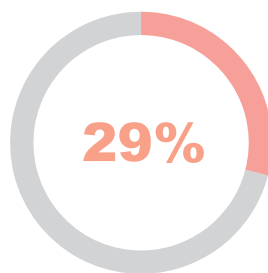


父母认为儿童之家的
老师是专业的

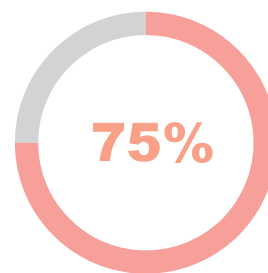
对参与父母的影响



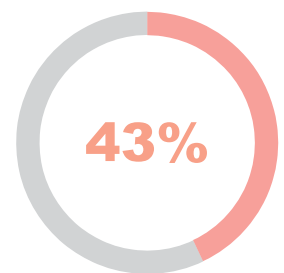
父母认为孩子在儿童
之家学到了新的东西



父母在工作时
更有效率



父母在工作时
不再担心孩子



父母和孩子变得
更加亲近了



我和我6岁女儿的关系好了很多。在以前，我回家几天，感觉我和她非常陌生，她都不敢来和我说话。但是今年夏天，我们在一起生活了一个多月，在这期间，我们对互相的了解都加深了。现在她什么都跟我讲。”
—— 一名6岁女孩的父亲，2020年夏天参加了儿童之家。他们来自江西省



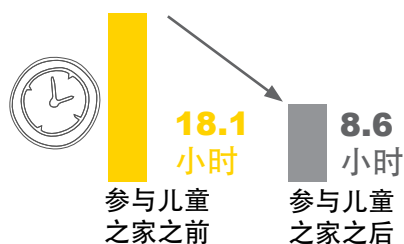
我喜欢每天来这里，比整天待在家里要有趣得多。吴老师非常亲切。她会组织各种活动，像是室内和户外的游戏、唱歌跳舞、做手工。我希望明年夏天她还来。”——一名参加了儿童之家的12岁女孩。她来自广西省，与父母和弟弟一起住在河源



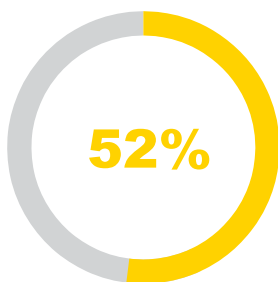
对参与儿童的影响

降低了孩子在家无人看管的风险

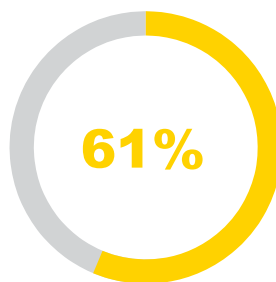
图表：暑假期间每周孩子无人看管的平均时长



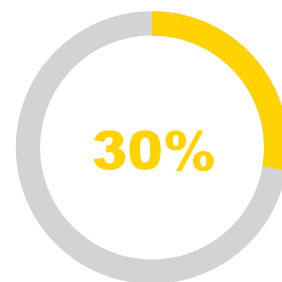
变得更会表达自己的儿童



变得更主动和外向的儿童



变得更加自信的儿童



对员工信任度和满意度的影响



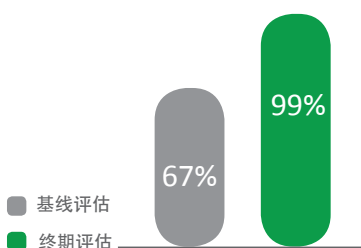
完全信任工厂管理层的员工增加了41个百分点

完全信任工厂管理层的员工



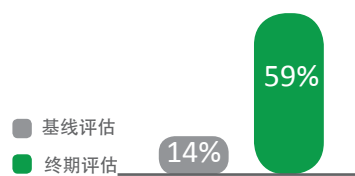
认为管理层理解父母员工所面临的挑战的人增加了32个百分点

工厂管理层关系员工的幸福



表示对工厂非常满意的员工增加了45个百分点

对工厂非常满意的员工



对员工留存率的影响



表示计划在现工厂继续工作两年或以上的员工增加了26个百分点

计划在现工厂继续工作两年或以上的员工

67%

93%

■ 基线评估
■ 终期评估



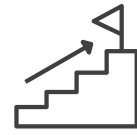
THE CENTRE
FOR CHILD RIGHTS AND BUSINESS

项目的可持续性



100%

参与了2020年项目的工厂有意愿继续运营儿童之家



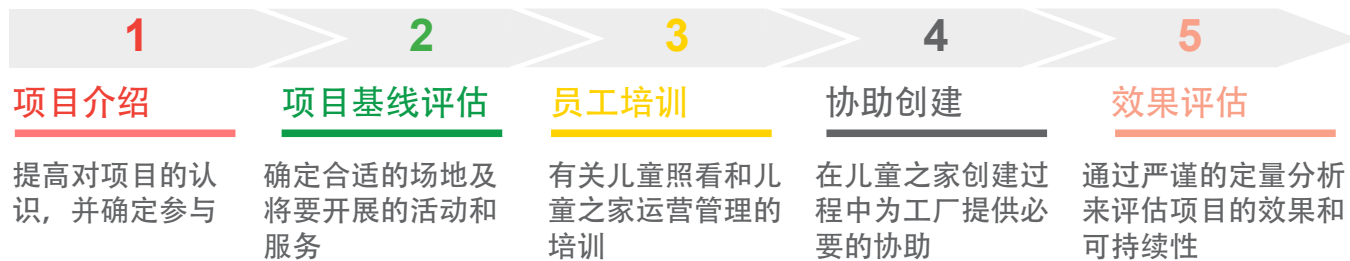
100%

参与了2020年项目的工厂有意愿于2021年扩大项目的规模

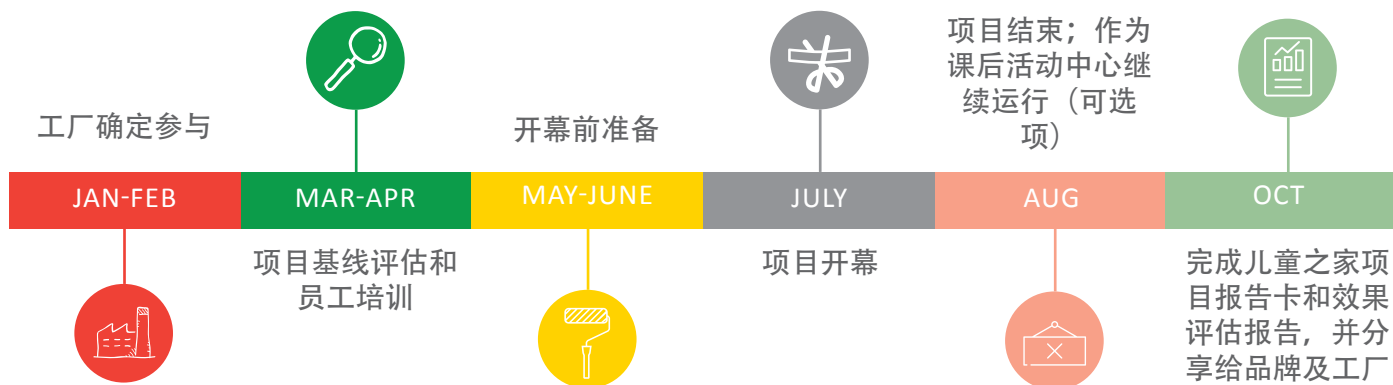


“我们预计该计划会有间接的积极影响，作为有吸引力的雇佣者，能够获得更多客户订单”——孙先生，一家参与了2020年儿童之家项目工厂的项目负责人

“往年夏天，我孩子总是在家里跑来跑去。他们的祖父母完全管不了……他们每天不吃早餐，就跑到邻居家玩，等到肚子饿了才回家。今年夏天，把我的孩子送到儿童之家让我感到安心。他们也理解了打工赚钱不容易”——一名母亲和生产线工人。她有一对5岁半的双胞胎儿子，参加了2020年的儿童之家



儿童之家时间线



儿童之家项目包括什么?

- 为期三天的线下培训, 为工厂项目负责人提供详细的运营管理指南及儿童看护知识
- 现场支持和跟踪, 包括瑞联稚博团队到工厂的定期访问, 协助工厂组织亲子活动
- 现场访问以开展效果评估, 问卷调查以及焦点小组讨论

该项目亦适用于资源有限的中小型工厂



在BillerudKorsnas, 我们对这个项目及其产生的积极影响感到非常高兴, 我们将进行内部讨论, 商榷在未来如何扩大项目的规模” —— Kyle Zhang, BillerudKorsnas高级合规专员

“如果我们不继续做下去，会影响我们的员工流失率” 与英德卓佳玩具有限公司访谈

背景：

英德卓佳玩具有限公司位于中国青岛，已经连续5年在工厂的园区内经营儿童之家。第一年，瑞联稚博和ICTI道德玩具提供了全面的培训和支持，帮助工厂创建了儿童之家。此后，工厂成功地独立运营儿童之家。

即便在新冠疫情之下，工厂仍决定继续开展项目，从7月到8月开放儿童之家，有3名专业的全职老师和2名兼职老师，照顾65名儿童，让他们得以和父母一起度过一个安全和愉快的暑假。学校开学后，工厂继续在放学后和周末运营儿童之家，父母可以不用在加班或周末工作时，担心孩子的看护问题。

是什么驱动这家工厂持续地运营儿童之家？我们访谈了Best Top经理杨飞燕。



1 你们为什么决定在第一年之后，独立地运行儿童之家项目？你们遇到了什么挑战吗？你们如何解决这些挑战？

我们发现员工有这方面的需求，所以我们决定继续提供这一福利，提升员工的稳定性和产品质量。工厂的所有员工都支持这个项目。

2 为什么在今年的新冠疫情下，你们仍决定开放儿童之家？

如果我们不继续做下去，会影响我们的员工流失率。

3 儿童之家为贵司带来了哪些积极的影响？

我们观察到员工更加稳定了，一些员工连续在工厂工作了3到4年。因为我们能留住一些熟练工，我们可以保证产品的质量。同时，这个项目提升了员工对工厂的满意度。

4 这个项目让您印象最为深刻的地方是什么？

容易害羞和内向的孩子变得更活泼开朗。这个项目适合所有的孩子，无论他们的背景。还让我们印象深刻的是，员工因孩子的看护和安全问题而产生的担忧和焦虑，得到了缓解。对于留守儿童来说，他们最需要的是关注和任何层面的帮助。即便是最小的帮助，在他们眼里也是亟需的。

5 每年独立运营儿童之家所需的资源有哪些？对儿童之家的投资是否有回报？如果有的话，是怎样的回报？

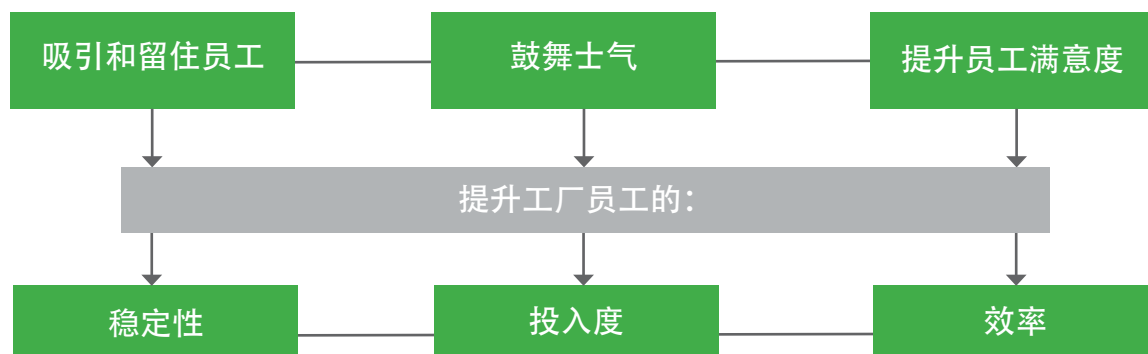
我们雇佣全职的老师和保安，建设一个专用的场所并购买所有需要的物资。儿童之家是值得投资的。我们的企业文化以人为本，如果员工有需求，工厂会想方设法满足他们的需求。此外，参加该项目可以帮我们稳定员工，所以我们不仅在暑期开放儿童之家，我们还雇佣了全职的员工，帮助员工在周六和放学后看护孩子。

6 对于其他尚未创建儿童之家但对此有兴趣的工厂，您有什么建议或想说的吗？

在现在这个大环境下，公司招新员工是很难的，也很难吸引并留住他们。所以，如果你有机会和能力，我推荐大家都一起行动，积极地参与这样的活动，其结果将是双赢。

儿童之家为参与企业带来多方面的益处

对于工厂来说，创建儿童之家有助于：



对于品牌和零售商来说，赞助工厂创建儿童之家是对员工福祉的重要投资，也有助于增强供应链的韧性并建设相关能力。该项目也是一个将儿童权利纳入商业策略的有效途径，有助于落实其他相关的目标，如联合国可持续发展目标和《联合国商业与人权指导原则》。

联系我们

了解更多关于您和您的供应商如何参与项目的信息，请联系我们：
info@childrights-business.org

其他线上资源：

- [来自工厂的声音博客](#)
- [孩子之声”短片](#)
- [2020年儿童之家活动记录](#)

关注我们



THE CENTRE
FOR CHILD RIGHTS AND BUSINESS